

## LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre d'une part:

*EUSKAL HERRIA AVIATION dont le siège sociale est situé au n°10 Avenue Lénine 40220 TARNOS - Tél: 06 45 50 88 62 - RCS Dax B 524 609 260 - SIRET n° 52460926000012 T.V.A. Intracommunautaire n° FR 765 246 092 60 APE 5110 Z*

Et d'autre part :

*Les personnes qui souhaitent effectuer un achat ou une réservation à EUSKAL HERRIA AVIATION, en tant que client.*

### ARTICLE 1 : OBJET ET CHAMPS D'APPLICATION

1.1 Les présentes conditions générales régissent la vente de toutes prestations ou réservations présentées sur le site : [www.euskalherria-aviation.com](http://www.euskalherria-aviation.com)

Les parties conviennent que leurs relations sont exclusivement régies par le présent contrat, à l'exclusion de toute autre condition. Les prestations ou réservations proposées à la vente ne peuvent faire l'objet d'aucune cession, de quelque nature qu'elle soit. Toute commande dûment effectuée à EUSKAL HERRIA AVIATION implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes conditions générales de vente.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont leur siège en France.

1.2 Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de prestations de service par notre société sur son site Internet sauf accord spécifique préalable à la commande convenu par écrit entre les parties.

1.3 Tout autre document que les présentes conditions générales et notamment catalogues, prospectus, publicité, notices, n'a qu'une valeur indicative, non contractuelle. Les photos et graphismes présentés sur le site Internet ne sont qu'indicatifs et n'engagent pas la responsabilité du vendeur.

### ARTICLE 2 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

2.1 Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduites sur le site [www.euskalherria-aviation.com](http://www.euskalherria-aviation.com) sont réservés et sont la propriété exclusive d'EUSKAL HERRIA AVIATION ou de ses fournisseurs et sont protégés au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle pour le monde entier et les dessins, modèles, brevets, plans et d'une façon générale tous les documents de toute nature remis ou envoyés par EUSKAL HERRIA AVIATION au client, sont la propriété exclusive d'EUSKAL HERRIA AVIATION ou de ses fournisseurs.

En conséquence, les éléments ou documents cités ne peuvent être utilisés qu'à des fins strictement privées sauf autorisation préalable et écrite de la société EUSKAL HERRIA AVIATION.

Ils ne peuvent donc être ni exécutés ni reproduits sans l'autorisation expresse, préalable et écrite d'EUSKAL HERRIA AVIATION ni faire l'objet d'aucune revendication de quelque droit de propriété intellectuelle de quelque nature que ce soit.

Les droits photos et vidéo des prestations réalisées restent la propriété de la société EUSKAL HERRIA AVIATION. Dans ce cadre, le client est averti que son image est susceptible de figurer sur les photos et vidéos du site exploité par la société EUSKAL HERRIA AVIATION.

### ARTICLE 3 : VENTES ET PRESTATIONS

3.1 Les prestations de service offertes à la vente par la société EUSKAL HERRIA AVIATION sont celles présentés sur le site [www.euskalherria-aviation.com](http://www.euskalherria-aviation.com) et dont les caractéristiques essentielles y sont décrites. Conformément à l'article L.111.1 du Code de la consommation prévoyant que « tout professionnel vendeur de biens ou prestataire de service doit, avant la conclusion du contrat, mettre le consommateur en mesure de connaître les caractéristiques essentielles du bien ou du service ». La société EUSKAL HERRIA AVIATION permet au client, préalablement à toute prestation de commande, de solliciter des informations complémentaires qu'il pourrait souhaiter obtenir s'il ne s'estimait pas suffisamment informé par la description et les caractéristiques des prestations de service vendues sur le site susnommé. Il incombe cependant au client de vérifier que les prestations de service commandées correspondent à ses besoins et à leur destination, le client étant seul responsable de la conformité des prestations de service à l'usage auquel il les destines.

3.2 EUSKAL HERRIA AVIATION ne garantit en aucun cas le maintien des prestations à la vente à une date (cf. article 5)

Toute réclamation du client visant la commande, d'une prestation non réalisable sera considérée comme non fondée. Dans ce cas, EUSKAL HERRIA AVIATION s'engage à prévenir par courrier électronique ou par téléphone tout client qui aurait passé commande d'une prestation irréalisable.

3.3 Les billets cadeaux ne sont pas remboursables, mais peuvent au besoin être transmissibles. Ils sont valables un an à partir de la date d'émission et doivent être présenté le jour du vol. Le billet cadeau donne droit à l'acheteur de réaliser un vol pendant la période de validité en acceptant les contraintes liées à celles-ci.

Pour que l'effet de surprise soit garanti, l'expédition du billet cadeau se fera à l'adresse de votre choix. En cas de dépassement de la date de validité une prolongation est possible contre la somme de 40 euros si elle est souscrite dans les 3 mois qui suivent la date de fin de validité et au réajustement du tarif en vigueur le jour du vol.

Tout remboursement à titre commercial accordé par EUSKAL HERRIA AVIATION des sommes convenues feront l'objet d'un dégrèvement de 25% pour frais de dossier.

### ARTICLE 4 : TARIFS

4.1 Les tarifs figurant sur le site [www.euskalherria-aviation.com](http://www.euskalherria-aviation.com), sont indiqués en euro toute taxe comprise.

Les règlements se font par chèques (bancaires ou vacances) ou par un système de paiement en ligne avec dans les deux cas, l'envoi du formulaire de réservation à l'adresse suivante: EUSKAL HERRIA AVIATION n°10 Avenue Lénine 40220 TARNOS.

4.2 Il y a un moyen technique pour encaisser des règlements par carte bancaire sur le site.

4.3 Toutes commandes de prestations valent acceptation des prix.

4.4 EUSKAL HERRIA AVIATION suggère à ses clients qui désirent un reportage photo de leur vol, de le notifier sur le formulaire de réservation et d'effectuer le règlement sur place.

4.5 Est inclus une assurance responsabilité civile transport aérien (Convention de Varsovie) couvrant le passager, la formation préalable avant le vol.

Les arrhes ou le versement total du vol selon l'option sont encaissables avant l'exécution du vol. EUSKAL HERRIA AVIATION peut vous faciliter le paiement en deux fois encaissable avant la réalisation du vol.

#### **ARTICLE 5 : COMMANDES, RÉSERVATIONS, ANNULATIONS**

5.1 le client intéressé par une prestation visible sur le site [www.euskalherria-aviation.com](http://www.euskalherria-aviation.com) suit le processus suivant afin d'établir sa commande:

Après avoir fait son choix (réservation ou billet cadeau), le client doit préalablement imprimer un formulaire de réservation, le compléter et l'adresser au siège social indiqué à l'article 6.

Pour le paiement :

- par chèque à l'ordre d'EUSKAL HERRIA AVIATION,
- par chèque vacances,
- par carte bancaire.

5.2 La réservation n'est prise en compte qu'après le paiement des arrhes.

Le client peut reporter le baptême de l'air dans la limite des 48 heures précédant le rendez-vous. Dans le cas contraire, les arrhes ou la totalité des sommes versées (dans le cas d'un billet cadeau) resteront acquises à EUSKAL HERRIA AVIATION. Si un candidat au baptême de l'air se désiste moins de 7 jours avant la date prévue pour le vol, les arrhes ne seront pas remboursés.

EUSKAL HERRIA AVIATION peut reporter le baptême de l'air à tout moment. Il peut être reporté jusqu'à un an à partir de la date du premier rendez-vous ou de la date d'émission s'il s'agit d'un billet cadeau. Les arrhes sont de 30 % par personne (sauf règlement total pour un billet cadeau).

En cas d'impossibilité de baptême de l'air le jour de réservation, les arrhes sont conservés et la réservation pourra être reportée pendant un an à partir de la date d'émission. Au-delà de cette durée, les arrhes demeurent acquises à EUSKAL HERRIA AVIATION. En cas d'annulation définitive de notre part, les arrhes seront remboursées.

5.3 EUSKAL HERRIA AVIATION se réserve le droit d'annuler un baptême de l'air pour cause de mauvaises conditions météorologiques, pour des raisons de sécurité insuffisantes ou pour tout autre cas de force majeure. Cette annulation peut avoir lieu juste avant le décollage ou pendant le vol. Dans ce cas, EUSKAL HERRIA AVIATION ne sera pas redevable des frais de déplacement ou d'hébergement engagés par les clients pour se rendre sur le lieu de décollage, et les billets resteront valables durant leur période de validité. En cas d'absence du client le jour du vol et à l'heure fixée, le billet ou la réservation sera considérée comme étant consommé.

#### **ARTICLE 6 : ÉLECTION DOMICILE**

EUSKAL HERRIA AVIATION déclare élire son siège social à l'adresse suivante: n°10 Avenue Lénine 40220 TARNOS.

#### **ARTICLE 7 : CONSIGNES PARTICULIÈRES ET CONDITIONS DU BAPTÊME DE L'AIR**

7.1 Consignes particulières:

Pour le vol vous ne devez pas porter de chaussures à crochets ou à talons hauts. La tenue vestimentaire doit permettre au client d'être à l'aise en fonction des conditions météorologiques.

Si vous portez des verres de contact, des lunettes ou un appareil dentaire, vous devez nous informer le jour du baptême de l'air.

Nous ne pouvons assurer les baptême de l'air à horaires fixes, l'horaire communiqué étant indicatif. Cependant, respectez l'horaire fixé par l'organisateur. Prévoir deux heures pour effectuer le baptême de l'air dans de bonnes conditions.

Nous vous conseillons d'effectuer votre réservation le plus rapidement possible afin de bénéficier du meilleur choix des dates et des horaires.

7.2 Conditions du baptême de l'air:

Le baptême de l'air dépend des conditions météorologiques, des aéronefs, du matériel utilisé, le tout étant étroitement lié à la sécurité du vol. Pour cela, le pilote en charge de votre baptême de l'air pourra à tout moment décider de son report ou de son annulation. Le pilote se réserve le droit de diminuer la hauteur du baptême de l'air en cas de problèmes météorologiques ou techniques liés au moyen de transport.

Il n'y a pas d'âge minimum ou maximum légal pour un baptême de l'air avec un pilote qualifié, mais des critères d'âge, de taille, de poids (limitation à 90 kg\* et avoir une morphologie adaptée à ce type d'activité) et de motivation sont pris en compte par le pilote. Celui-ci se réserve le droit d'accepter ou de refuser un passager ainsi que toute personne qu'il juge inadaptée au baptême de l'air.

Dans ce cas, les arrhes seront remboursées.

Les enfants mineurs doivent fournir une autorisation parentale et être accompagnés au minimum d'un parent ou d'une personne investie de l'autorité parentale.

#### **ARTICLE 8 : APTITUDE MÉDICALE**

8.1 Pour un baptême de l'air avec un pilote qualifié, un certificat médical n'est pas obligatoire.

N'hésitez pas à contacter votre médecin de famille et à lui demander plus de renseignements sur la « non contre-indication à la pratique d'un baptême de l'air ».

Vous devez être en bonne santé physique et mentale, ne pas être atteint d'une infection ou maladie contre-indiquée à la réalisation de ce type de vol, ne pas souffrir de problèmes articulaires à la colonne vertébrale, cardiaque, O.R.L, de perte de connaissance, d'épilepsie, de ne pas avoir effectué de plongée dans les dernières 48 heures, et pour les femmes ne pas être en état de grossesse.

Le baptême de l'air à cockpit ouvert, comme toute activité, peut occasionner des risques physiques.

Ne pas consommer d'alcool ou produits illicites dans les 6 heures précédant le vol.

#### **ARTICLE 9 : ATTRIBUTION ET JURIDICTION**

De convention expresse entre les parties, le Tribunal de Commerce de DAX sera seul compétent pour toutes constatations ou pour toutes procédures liées à l'exécution ou à l'interjection des présentes conditions générales de vente. Celle-ci sont soumises à la loi française.

#### **ARTICLE 10 : INFORMATIONS NOMINATIVES**

EUSKAL HERRIA AVIATION s'engage à ne pas communiquer à des tiers les informations qui lui sont transmises par le client, celles-ci étant confidentielles. Les informations ne seront utilisées que par les services internes d'EUSKAL HERRIA AVIATION pour le traitement de la commande du client.

Conformément à la loi informatique et Liberté du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour cela, il suffit d'en faire la demande en ligne ou par courrier, en précisant le nom, prénom, adresse et si possible, la référence client.